

Dotaz ve zverimexu? Klidně i postroj pro pumu

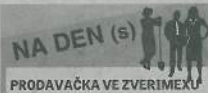
Redaktorka Brněnského deníku Rovnost si vyzkoušela práci prodavačky v obchodě se zvířaty. Čistila podestýlku myším a doplňovala zboží



V ZAJETÍ ZVÍŘAT. Redaktorka Brněnského deníku Rovnost Martina Hanušová si jako chovatelka psů, křečků a rybiček den ve zverimexu užila. Čistila podestýlku myším, doplňovala zboží a chystala snídani ze zeleniny a ovoce pro papoušky nebo pískomily. Želvám zase strouhala mrkev. Zjistila, že na zvládnutí dotazů zákazníků její zkušenosti a znalosti nestačí. Foto: Deník/Lubomír Stehlik

MARTINA HANUŠOVÁ

Brno – Jak příhodné přijetí, pomyslí si, když mě před obchodem s chovatelskými potřebami v brněnské Galerii Vaňkovka vítá jeho vedoucí Jana Králíková. Jen co rozsvítím světla, ozvou se první místní obyvatelé. Andulky, zebřičky a kanáři jsou vzhůru. Za chvíli přicházejí další dvě prodavačky. Mezitím se probouzejí osmáci, potkani i čincily. Je pondělí, krátce po osmé ráno. V prodejně s názvem Zverokruh, která se díky seriálu Deníku Rovnost na den (s) stává mým novým pracovištěm, je už pěkně živo.



Zverimex otevírá v devět hodin. Máme tedy zhruba padesát minut, abychom stihly nakrmit zvířata, vyčistit jim klece a převzít nové zboží. „Ahoj, kluci,“ zdraví Králíková němě tváře. Jediný, kdo ještě spí, je jezevčák Kája. „Nic neobvyklého,“ ubezpečuje mě vedoucí. „Je to noční zvíře,

takže jako jediný dostává krmění až večer,“ dodává.

Není času nazbyt. První úkol je přede mnou. Musím vyčistit terárium pro početnou rodinku bílých myší. Rychlým součtem to odhaduji asi na třicetku. Postup je jednoduchý: chytit za ocas a přemístit do dočasného příbytku. Kupodivu se nijak nebrání, takže jejich lov hraje zvládnutí a pouštím se do úkolu. Zatímco nabírám na lopatku myši bobky, ostatní prodavačky už čistí klece papouškům a plní misky zrním.

Nová podestýlka, domeček, kolotoč a miska s krmením jsou na svém místě. Hrdě hlásím, že mám hotovo. Vedoucí mě okamžitě upozorní, že každou klec je třeba zamknout. „Zvířata jsou inteligentní, navíc k útoku mají sklony. Často jim ale pomáhají i zákazníci, kteří ze zvědavosti otevírají dvířka,“ říká Králíková. Už několikrát pryč na prodejnu s kolegyněmi chytaly uprchlíka křečka.

Na řadě je snídane. Zvířatům k ní chystám zeleninu a ovoce. I tady je ale potřeba dát si pozor. Papoušek dostane víc banánů, pískomilové zase jablka. Želvám je třeba mrkev na jemno nastrouhat.

Já, prodavačka ve zverimexu

Na den v prodejně chovatelských potřeb jsem se opravdu těšila. Čekala jsem, že si vyzkouším zábavnou práci, kterou může dělat každý milovník zvířat. O to více mě překvapilo, jak moc mi chyběly potřebné znalosti a dovednosti. Zákazníci si často chodili pro rady, na které jsem nedokázala odpovědět. Mnohdy šlo o vážnější problémy, cítila jsem tedy velkou zodpovědnost. Také píše o zvířatech nebyla jednoduchá. Jako chovatelka dvou psů, křečků i rybiček jsem spoléhala na své zkušenosti. Přesto jsem si nebyla vůbec jistá, co můžu od některých zvířat čekat. Pracovník zverimexu musí každý druh skvěle znát a zároveň odhadnout, jaká zvířata a doba mu poradit.

Martina Hanušová, redaktorka Brněnského deníku Rovnost

pracovní den

- ✓ **8.00** – Prodavačka přichází do práce. Do devíti hodin čistí klece, krmí zvířata a přebírá nové zboží. Podle potřeby a času se věnuje údržbě obchodu. Do kontejneru vyváží pytle se znečištěnou podestýlkou.
- ✓ **9.00–21.00** – Nabízí zboží, radí zákazníkům. Při prodeji zvířete informuje o jeho chovu, pomáhá vybírat krmivo. Každé pondělí objednává nová zvířata, která na prodejnu dovezou ve středu. Ve volných chvílích doplňuje zboží. V sedm hodin večer připraví krmění pro ježka a jiná noční zvířata.
- ✓ **21.00** – Odchází z práce.

Vzpětí přivážejí nové zboží. „Dneska to nic není,“ usmívá se prodavačka Marcela Řeháková, zatímco táhne jeden z patnáctikilových pytlů s granulami. Uložit celou hromadu by jenom mně trvalo asi tři dny. „Nejvíce zboží vozí ve středu. To tady máme naskládané krabice až ke stropu,“ dodává.

Po vyložení palety nám ještě chvíli do otevření obchodu zbývá. Pozvánka na kavu

do menší místnosti, která je ukrytá za stěnou z terárií, nejde odmítnout. Najednou se ozve pískání. „To se nám nedávno narodili malí potkani,“ informuje mě Králíková a ukazuje na hromadu bílých kulíček, které spokojeně spí v pilínách. „Samici jsme museli oddělit od ostatních, aby se ji ani mláďatům nic nestalo. Takže je máme tady,“ vysvětluje.

Kávu ani nestačím dopít a

odbíjí devátá hodina. Zákazníci proudí dovnitř. Jako první přichází mladík s fenkou německého ohafu. „Dneska začala poprvé hárat, tak by se hodily nějaké psi kalhotky,“ vysvětluje s úsměvem svůj požadavek. V psích kalhotkách se zrovna nejlépe nevyznám, takže ráda přenechám slovo zkušenější prodavačce. Ta psa přeměří a kalhotky na něm rovnou vyzkouší. Nakonec mladík fenice vybírá prakticky a slušivý černý model.

Nejčastěji zákazníci přicházejí pro přípravky proti klíšťatům. „To je teď aktuální téma. Sezona klíšťat začala už v únoru, což jsme hned pocítili,“ vysvětluje Králíková. Zákazníkům radí, který přípravek se pro jejich čtyřnohého miláčka hodí. „Běžné se stává, že se na nás lidé obrazejí s problémy, které je vhodné řešit s veterinářem,“ povídá vedoucí. Hned na to popisuje nové zákazníky, jak použít obojek proti blechám.

Cím dál více mi dochází, že mi pro tuto práci chybí potřebné znalosti. Brzy se také dozvim proč. Aby mohl člověk ve zverimexu pracovat, musí mít buď vzdělání zaměřené na práci se zvířaty, nebo

absolvovat rekvalifikační kurz. „Několikrát do roka naše znalosti navíc kontrolují testy,“ vysvětluje Králíková. Zaměstnanec zverimexu musí přesně vědět, co prodává. Nesprávné použití některých přípravků může domácí zvířata vážně ohrozit.

Ackoliv přijde za den ještě řada zákazníků s různými požadavky, prodavačky ani jednou nezaváhají. Králíková se mi však svěřuje, že za svou pětiletou praxi zažila i situace, které ji překvapily. „Přišli k nám třeba zaměstnanci cirkusu a chtěli postroj pro malou pumu. Jindy zase koupili tygřím mláďatům obrovský balík velmi drahého mléka pro kofata,“ vzpomíná.

Když se blíží konec směny, je mi trochu smutno. „Tuto práci musí člověk milovat, jinak to nejde,“ usmívá se Králíková. Souhlasím. Mám za sebou zajímavý den, který mou představu o práci prodavačky ve zverimexu výrazně změnil. Loučím se s celým osazenstvem, a když opouštím prodejnu, přisáhám, že z papouščí klece zasechnu krákoravě Ahoj.

Více fotografií na www.rovnost.cz

