



Provozovatel Salónu Zvěrokruh:

Samohýl group a. s.
Smetanova 1058, 512 51 Lomnice nad Popelkou
GPS: 50°31'56.647"N, 15°21'55.663"E

IČ: 25928996, DIČ: CZ25928996

Firma je vedena u Krajského soudu v Hradci Králové,
oddíl B, vložka 1980.

www.samohyl.cz

Otevírací doba:

9.00—20.00
(posledního zákazníka přijímáme v 18:00)

Druh a rozsah poskytovaných služeb:

Zvěrokruh poskytuje služby pro samoobslužné mytí a úpravu psů.
V salónu jsou k dispozici 1 speciální vana pro kompletní péči o srst psů,
dva stoly s hřebeny a moderním fénem pro sušení a úpravu srsti.

Personál provozovny neprovádí výkony spojené s mytím a úpravou psů,
slouží pouze k drobným asistencím či k odbornému poradenství
a poskytuje případné konzultace.

V salónu je k dispozici profesionální kosmetika, v případě nutnosti
použití vlastní kosmetiky (zvíře je alergické, má zvláštní požadavky
na úpravu srsti dle veterinárního lékaře) povoleno pouze po schválení
s personálem provozovny.

Zásady užití plochy salónu:

Za svá zvířata zodpovídá vždy majitel, pes nesmí být agresivní, pes musí
být kompletně očkovaný a nesmí vykazovat známky kožního onemocnění.
Majitel je zodpovědný za škody, které sám způsobí na jednotlivých
zařízeních v salónu, stejně tak je zodpovědný za škody způsobené svým
psem. V případě nutnosti jsou k dispozici fixační prostředky (košíky,
náhubky) u personálu provozovny.

Platba za poskytnutí služeb:

Platba je prováděna předem a to, dle aktuálního platného ceníku
na pokladně prodejny Zvěrokruh.

Zásady osobní hygieny:

- mytí rukou při každém přechodu z nečisté práce na čistou/teplá voda,
použití vhodného mycího přípravku
- sušení rukou ručníky
- dezinfekce nástrojů je prováděna pravidelně, vždy po každém použití

Úklid provozovny:

- úklid je prováděn několikrát denně dle návštěvnosti salónu vysátím po
každém zvířeti a čištění na vlhko, jinak vždy při jakémkoliv znečištění
- úklidové prostředky jsou bezpečně uloženy
- úklid je prováděn osobně, sanitární den 1 x týdně
průběžně je prováděna dezinfekce ploch, nástrojů a pomůcek

Dezinfekce:

- je prováděna chemická, použití dle návodu výrobce, za dodržení
předepsané koncentrace a doby působení (vircon)
- mechanická očista a dezinfekce nástrojů, pomůcek a pracovních
ploch - přípravkem Sanytol
- přípravky mají vyznačený datum výroby a spotřeby

Manipulace s prádlem:

- čisté prádlo je uloženo na svém místě
- použité prádlo se pere v pračce
- pro každého nového zákazníka používáme čistý ručník
- prádlo čisté a použité je při přemístování uloženo zvlášť

Důležitá upozornění:

Nenechávejte své děti bez dozoru. Rodiče jsou zodpovědní za své děti,
případně za způsobené škody. V pracovních prostorech salónu je zákaz
konzumace jídla a pití.